**עלון מידע לחולי סכרת** [[1]](#footnote-1)

**דף 1 - זכאות למימון מלא או חלקי של אגרת אמבולנס**  
  
1. למה אני זכאי מכוח חוק בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994?

* אדם שאושפז: לא יחוב בתשלום אגרת אמבולנס של מד"א עבור הפינוי.
* אדם שלא אושפז: יחוב בתשלום מלא עבור הפינוי באמבולנס מד"א.
* אדם שאושפז באמצעות אמבולנס נט"ן ולא אושפז: יחוב במחצית האגרה.

2. למה אני זכאי מכוח הביטוח המושלם?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מבוטח מכבי** | מכבי שלי | בפינוי ללא אשפוז בכל אמבולנס, המטופל זכאי להחזר של מחצית תשלום הפינוי (50%), אך לא יותר מ-322 ₪. |
| **מבוטח כללית** | כללית מושלם פלטינום | בפינוי ללא אשפוז בכל אמבולנס, המטופל זכאי להחזר של מחצית תשלום הפינוי (50%), אך לא יותר מ-301 ₪ לא יותר מפעמיים בשנה. |
| **מבוטח מאוחדת** | מאוחדת עדיף/ מאוחדת שיא | בפינוי באמבולנס של מד"א, המטופל זכאי להחזר בסך 50% מהוצאות הפינוי.  בפינוי באמבולנס נט"ן, המטופל זכאי להחזר של 75% מהוצאות הפינוי. |
| **מבוטח לאומית** | לאומית כסף/ זהב | לא ניתן פטור או החזר. |

**דף 2- זכאות למימון מלא או חלקי של אגרת מיון**

1. למה אני זכאי מכוח חוק בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994?

לפטור מלא מתשלום אגרת מיון במקרים הבאים:   
- מבוטח שפנה לחדר מיון עם הפניה ו/או טופס 17 ולא אושפז.   
- מבוטח שאושפז בהמשך לפינוי.   
- מבוטח שפונה באמבולנס ע"י מד"א ממקום ציבורי.

1. אם פניתי למיון בשל מחלת הסוכרת אך לא התקיימו נסיבות המזכות אותי בפטור, האם יש דרך שבה אוכל להימנע בכל זאת מתשלום אגרת מיון?

כן !! בנסיבות מסוימות המבוטח עשוי לקבל פטור מתשלום אגרת מיון, **בדיעבד,** וזאת באחד המקרים הבאים:

|  |  |
| --- | --- |
| מכבי | היפוגליקמיה מתחת לערך 60 |
| כללית | היפוגליקמיה מתחת לערך 60 |
| מאוחדת | לא ניתן פטור במקרה זה. |
| לאומית | לא ניתן פטור במקרה זה. |

**שים לב! ♥**

בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל משרד הבריאות מ-7 בדצמבר 2006, קופת החולים אינה מחויבת להנפיק התחייבות בדיעבד.   
אולם, אם המבוטח אינו בא בכלל המקרים בגינם ניתן לקבל פטור בדיעבד, ביכולתו להגיש ערר לממונה על קבילות הציבור בקופת החולים בה מטופל.   
על החלטת הממונה על קבילות הציבור בקופה ניתן לערער באמצעות פניה לנציבות קבילות הציבור במשרד הבריאות.

**פרטי נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי**

**כתובת: רחוב ירמיהו 39, ירושלים**

**מיקוד: 9101002**

**ת"ד: 1176**

**טלפון: \*5400 08-6241010**

**שעות פעילות: ימים א'-ה' 8:00-16:00**

**דף 3 – כיצד ניתן להימנע מחיוב בתשלום אגרת מיון במקרים שבהם שהמטופל חש ברע ואינו יכול להגיע למרפאה לשם קבלת הפניה או במקרים שבהם המרפאה סגורה?**

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994 מחייב את קופות החולים להעמיד לרשות המבוטחים שירות סביר בכל שעות היממה, ובכלל זה מוקד טלפוני מאויש שיפנה את המבוטח למוקד קופת החולים/ ביקור רופא/ מיון.

בהמשך להוראה זו, העמידו קופות החולים מוקדי שירות טלפוניים באמצעותם ניתן לקבל הפניה למיון כמפורט להלן:

|  |  |
| --- | --- |
| מכבי  3555\* / 1700-50-53-53 | **מוקד מכבי ללא הפסקה – פעיל 24/7 ע"י אחיות/ רופאים.** |
| **מוקד MOMA** - **השירות ניתן ע"י אחיות / רופאים.** ניתן רק בהמלצת רופא המשפחה. מיועד לחולים כרוניים, ביניהם סוכרתיים שהחלו שימוש באינסולין או כל טיפול חדש או חולים סוכרתיים לא מאוזנים.  המוקד פעיל 24 שעות ביממה. |
| כללית  2700\* | **מוקד אחיות טלפוני שפועל 24/7** |
| **רופא משפחה בוידאו צ'ט** – התייעצות עם רופא משפחה מהסמרטפון או מהמחשב.  פעיל בימים א'-ה' בין השעות 20:00-24:00 |
| **רופא ילדים בוידאו צ'ט** – התייעצות עם רופא ילדים, ניתן להורים לילדים עד גיל 18.  שירות רופא בוידאו צ'אט פעיל מ-א'-ה' בין השעות 20:00 בערב עד 6:00 בבוקר למחרת.  בסופי שבוע החל מהשעה 13:00 ביום שישי ועד השעה 6:00 בבוקר ביום א'.  בחגים החל מהשעה 13:00 בערב החד ועד השעה 6:00 בבוקר ביום לאחר החג. |
| מאוחדת  3833\* | מוקד שירות טלפוני פעיל בימים א'-ה' החל מהשעה 7:30 בבוקר עד 21:00 בערב, ובימי ו' מהשעה 7:30 עד 13:00 בצהריים. |
| **שירות קבלת תמיכה באתר האינטרנט ע"י צוות מקצועי 24 שעות- השירות מוגבל לנשים בהריון ולאחר לידה.** |
| לאומית  1-700-507-507 / \*507 | **מוקד שירות מקצועי ע"י צוות אחיות שפועל 24/7.** |
| **ביקור בית ע"י רופא:** יעשה בשעות בהם המרכז הרפואי סגור. השירות יפעל בימים א'-ה' בין השעות 7:00-19:00, ובימי שישי וערב חג בין השעות 14:00 עד 7:00 ביום א'/למחרת החג. |

1. עלון זה נכתב במטרה להנגיש מידע רלוונטי שעשוי לסייע לחולי סכרת במימוש זכויותיהם. למידע בנושאים נוספים יש לפנות להוראות חוק בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994. [↑](#footnote-ref-1)